



## **Política de Cancelación y Reembolso para el Adventure Camp**

### **Política de Cancelación**

Todas las cancelaciones se deberán hacer por escrito al correo electrónico [info@adventuresunderthesun.com](mailto:info@adventuresunderthesun.com) o [info@aventurasbajoelsol.com](mailto:info@aventurasbajoelsol.com) . Por favor incluir el nombre del participante, los padres de familia y los siguientes datos de su cuenta bancaria para hacerle el reintegro de dinero:

- Nombre del Banco
- Nombre en la cuenta
- Cedula
- Numero IBAN de la cuenta
- Tipo de moneda de la cuenta
- Correo electrónico para enviarle el comprobante

### **Política de Reembolso**

- Si cancela 8 días antes o más de la fecha de inicio del campamento recibe 100%.
- Si cancela 7 a 3 días antes de la fecha de inicio del campamento recibe 50%.
- Si cancela el día de inicio del campamento, 1 o 2 días antes no hay reembolso 0%. (con la excepción que tenga dictamen médico recibirá 50%)
- En caso de ausencia de cualquier día durante el campamento no habrá reembolso 0% (con la excepción que tenga dictamen médico recibirá 50%)

### **¿Puedo cambiar la semana de campamento de mi hijo(a) a otra?**

- Si, las fechas se podrán reagendar a otra semana siempre y cuando tengamos disponibilidad.

### **¿Qué pasa si Adventures Under the Sun cancela un día de campamento?**

- Si Adventures Under the Sun cancela un día de campamento por motivos de fuerza mayor o por manejo de riesgo se hará una actividad similar ese mismo día o se repondrá la actividad a otra fecha a convenir.

### **Políticas de Reembolso por no llegar al Cupo Mínimo para un Campamento**

- Cupo mínimo para la operación del campamento diario son 8 participantes, si no se registra la cuota mínima se hará un reembolso del 100%

- Cupo mínimo para el camping (overnight) son 4 participantes, si no se registra la cuota mínima se hará un reembolso del 100%

### **¿Qué pasa si el Ministerio de Salud cierra nuevamente toda actividad en el país por protocolo Nacional contra Covid-19?**

Si por orden nacional se cierra toda actividad en el país, Adventures Under the Sun hará un reembolso de la siguiente manera:

- Si el gobierno cierra a nivel nacional toda actividad 8 días antes o más de la fecha de inicio del campamento recibe 100%.
- Si el gobierno cierra a nivel nacional toda actividad 7 a 3 días antes de la fecha de inicio del campamento recibe 75%.
- Si el gobierno cierra a nivel nacional toda actividad, el día de inicio del campamento, 1 o 2 días antes recibe 50%.

En dado caso, se puede solicitar la aplicación del monto retenido hacia otro campamento a futuro siempre y cuando se programe uno. Se le aplicaría un 65-75% de este monto retenido hacia su inscripción del campamento a futuro.