



Política de Cancelación y Reembolso

Política de cancelación

Todas las cancelaciones se deberán hacer por escrito al correo electrónico:
info@aventurasbajoelsol.com

- Si cancela 8 días antes o más de la fecha de inicio del campamento recibe 100%.
- Si cancela 7 a 3 días antes de la fecha de inicio del campamento recibe 50%.
- Si cancela el día de inicio del campamento, 1 o 2 días antes no hay reembolso 0%. (con la excepción que tenga dictamen médico recibirá 50%)
- En caso de ausencia de cualquier día durante el campamento no habrá reembolso 0% (con la excepción que tenga dictamen médico recibirá 50%)

¿Puedo cambiar la semana de campamento de mi hijo(a) a otra ?

- Las fechas se podrán re-agendar a otra semana siempre y cuando tengamos disponibilidad.

¿Qué pasa si Adventure Mentors cancela un día de campamento?

- Si Adventure Mentors cancela un día de campamento por motivos de fuerza mayor o por manejo de riesgo se hará una actividad similar ese mismo día o se repondrá la actividad a otra fecha a convenir.

Política de Reembolso

Todo Reembolso de parte de Adventure mentors tomará entre 5 a 10 días hábiles para su depósito, se notificará al cliente por medio de un correo con el comprobante respectivo, la cuenta a depositar será la misma que se utilizó a la hora del registro, si desean utilizar otra cuenta bancaria para el depósito deben notificar por medio de un correo la cuenta IBAN y cédula.

Reembolso por parte de Adventure Mentors por campamentos y camping

- Cupo mínimo para la operación del campamento son 8 participantes, si no se registra la cuota mínima se hará un reembolso del 100%

- Cupo mínimo para el camping (overnight) son 4 participantes, si no se registra la cuota mínima se hará un reembolso del 100%

¿Qué pasa si el Ministerio de Salud cierra nuevamente toda actividad en el país por protocolo Nacional contra Covid-19?

Si por orden nacional se cierra toda actividad en el país, Adventures Mentors hará un reembolso de la siguiente manera:

- Si el gobierno cierra a nivel nacional toda actividad 8 días antes o más de la fecha de inicio del campamento recibe 100%.
- Si el gobierno cierra a nivel nacional toda actividad 7 a 3 días antes de la fecha de inicio del campamento recibe 75%.
- Si el gobierno cierra a nivel nacional toda actividad, el día de inicio del campamento, 1 o 2 días antes recibe 50%.